



# STILAR ENERGY

Calidad y Ahorro de Energía  
Especialistas en Eficiencia Energética  
RUC: 20509100676



## NEGOCIACION CON SUMINISTRADOR DE ENERGIA ELECTRICA

### Antecedentes

Los clientes libres y/o regulados contratan sus suministros eléctricos con distribuidoras o Generadoras de electricidad, para esto tienen que negociar con su suministrador las condiciones de suministro en el caso de clientes libres, y en caso de clientes regulados contratan la potencia y plan tarifario que más les convenga. En ambos casos es fundamental llevar un registro detallado de nuestras facturaciones que nos permita detectar posibles errores de facturación, los que son frecuentes en el sector eléctrico sea libre o regulado.

Lamentablemente, en el caso de los clientes usuarios de electricidad sean libres o regulados, los administradores de las empresas usuarias del servicio eléctrico no tienen los conocimientos especializados en temas de energía, su normatividad y jurisprudencia, lo cual sí poseen los suministradores de energía, pues es su negocio principal, esto sumado al desconocimiento de los usuarios de los precios de mercado de los diferentes clientes libres y precios regulados en los diferentes planes tarifarios, hace que entren en desventaja a la negociación, reclamo o contratación de mejor opción tarifaria, lo que contribuirá a que las condiciones obtenidas sean totalmente desfavorables. Así también existen variaciones de precios y condiciones de suministro durante el año y transcurso de los años, por lo que es imprescindible estar al día con la normatividad eléctrica que rige este concepto y estar permanentemente negociando y actualizando condiciones de consumo con el suministrador de energía eléctrica.

Para el caso de clientes regulados, también es fundamental estar al tanto de la normatividad vigente en cuanto a contratación y/o reclamación, al mismo tiempo chequear mes a mes las facturaciones del suministrador, pues en la práctica se presentan numerosos errores de facturación que van en perjuicio de los usuarios lo que produce pagos en exceso por estos conceptos.

### Qué ofrecemos?

Nuestro servicio incluye la negociación con el suministrador actual para mejorar las condiciones actuales de suministro, y/o la búsqueda de otro suministrador que ofrezca mejores condiciones y reducción de costos de facturación (Clientes Libres); para los clientes regulados, verificar las facturaciones, hacer los reclamos por mala facturación, detectar potenciales de ahorro con medidas sin inversión y/o media inversión.

También ofrecemos el servicio de recuperos de montos pagados indebidamente en facturaciones anteriores si fuera el caso. Así mismo nuestro servicio incluye la asesoría y/o consultoría permanente en mejora de eficiencia de energía eléctrica durante la vigencia de nuestro contrato de servicios.

